

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI KOMUNIKACJI

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób świadczenia przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną.

### § 1 Definicje

1. **Konsument** - oznacza osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
2. **KOMENDA** – oznacza nazwę kategorii informacji, jakie Subskrybent będzie otrzymywał od Usługodawcy poprzez wiadomości przesyłane w ramach Usługi Komunikacji.
3. **Przedsiębiorca** - oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
4. **Regulamin** – oznacza niniejszy regulamin świadczonych usług.
5. **Strona Internetowa Usługodawcy** - oznacza stronę internetową działającą w domenie [www.sms.murowana-goslina.pl](http://www.sms.murowana-goslina.pl)
6. **Subskrybent** - oznacza Konsumenta lub Przedsiębiorcę, na rzecz którego świadczone są usługi przez Usługodawcę.
7. **Trwały nośnik** - oznacza materiał lub narzędzie umożliwiające Klientowi lub Sprzedawcy przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.
8. **Usługodawca** - Gmina Murowana Goślina z siedzibą w Murowanej Goślinie (62-095) przy placu Powstańców Wielkopolskich 9. E-mail: [sms@murowana-goslina.pl](mailto:sms@murowana-goslina.pl)  
Strona internetowa: [www.sms.murowana-goslina.pl](http://www.sms.murowana-goslina.pl)

### § 2 Postanowienia ogólne

1. Zakazane jest wykorzystywanie przez Subskrybenta usług nieodpłatnych świadczonych przez Usługodawcę, w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy.
2. Usługodawca oświadcza, iż korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Subskrybentów przez osoby nieuprawnione, dlatego Subskrybenci powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia.
3. Usługodawca dołoży starań, aby korzystanie z Serwisu Internetowego było możliwe dla Użytkowników Internetu z użyciem wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów urządzeń oraz typów połączeń internetowych. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie ze Strony Internetowej Serwisu to przeglądarka internetowa w wersji co najmniej Internet Explorer 11 lub Chrome 39 lub FireFox 34 lub Opera 26 lub Safari 5 lub nowszych, z włączoną obsługą języka Javascript, akceptująca pliki typu „cookies” oraz łącze internetowe o przepustowości co najmniej 256 kbit/s. Strona Internetowa Serwisu jest zoptymalizowana dla minimalnej rozdzielczości ekranu 1024x768 pikseli.
4. Zakazane jest dostarczanie przez Subskrybenta, treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez Subskrybenta Serwisu Internetowego, Strony Serwisu Internetowego lub usług świadczonych przez Usługodawcę, w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy.
5. Usługodawca oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Subskrybenta przez osoby nieuprawnione, dlatego Subskrybent powinien stosować właściwe środki

techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet.

6. Subskrybent jest uprawniony do korzystania z zasobów Serwisu Internetowego wyłącznie na własny użytek. Nie jest dopuszczalne wykorzystywanie zasobów i funkcji Serwisu Internetowego w celu prowadzenia przez Subskrybenta działalności, która naruszałaby interes Usługodawcy.

### § 3 Usługi

1. Usługodawca świadczy drogą elektroniczną na rzecz Subskrybentów nieodpłatnie Usługę Komunikacji. W ramach Usługi Komunikacji Subskrybent będzie otrzymywał wyselekcjonowane przez Usługodawcę informacje, z zakresu zagadnień wybranych przez Subskrybenta podczas zapisu na usługę.
2. Usługa Komunikacji jest świadczona przez Usługodawcę poprzez:
  - a) USŁUGĘ SMS polegającą na przesyłaniu informacji w formie wiadomości SMS lub wiadomości głosowej na telefon Subskrybenta. Wiadomość głosowa jest realizowana w formie połączenia telefonicznego, w czasie którego automat odczytuje treść wiadomości.
3. Usługi są świadczone 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, 7 (siedem) dni w tygodniu.
4. Subskrybent chcąc skorzystać z Usługi Komunikacji świadczonej w formie USŁUGI SMS musi posiadać linię telefoniczną lub telefon, z możliwością wysyłania i odbioru wiadomości tekstowych SMS. W przypadku wiadomości głosowych Subskrybent musi posiadać linię telefoniczną lub telefon.
5. Z Usługi Komunikacji każdy Subskrybent może skorzystać poprzez:
  - a) REJESTRACJĘ SMS, tj. przesłanie do Usługodawcy za pośrednictwem telefonu na numer wskazany na Stronie Internetowej Usługodawcy, wiadomości SMS o treści utworzonej według następującego schematu: "TAK.KOMENDA", gdzie Subskrybent wskazuje w treści Komendę wybraną przez siebie, spośród wskazanych przez Usługodawcę na Stronie Internetowej Usługodawcy.
  - b) REJESTRACJĘ WWW, tj. dokonanie zapisu na Usługę Komunikacji przy pomocy dedykowanego formularza zamieszczonego na Stronie Internetowej Usługodawcy, poprzez jego wypełnienie oraz przesłanie do Usługodawcy drogą elektroniczną z użyciem stosownej funkcji formularza.
6. Z chwilą otrzymania przez Usługodawcę od Subskrybenta wiadomości w procesie REJESTRACJI SMS; formularza w procesie REJESTRACJI WWW, następuje zawarcie umowy o świadczenie Usługi Komunikacji.
7. Subskrybent może w każdej chwili zrezygnować z Usługi Komunikacji od Usługodawcy poprzez:
  - a) WYREJESTROWANIE SMS, tj. przesłanie jako odpowiedź na dowolną wiadomość SMS otrzymaną w ramach usługi, wiadomości o treści utworzonej według następującego schematu "NIE.KOMENDA", gdzie Subskrybent wskazuje w treści Komendę wybraną przez siebie, spośród wskazanych przez Usługodawcę na Stronie Internetowej Usługodawcy.
  - b) WYREJESTROWANIE WWW, tj. przesłanie do Usługodawcy oświadczenia przy pomocy dedykowanego formularza zamieszczonego na Stronie Internetowej Usługodawcy.
8. Z chwilą otrzymania przez Usługodawcę od Subskrybenta wiadomości w procesie WYREJESTROWANIA SMS; formularza w procesie WYREJESTROWANIA WWW, następuje rozwiązanie umowy o świadczenie drogą elektroniczną Usługi Komunikacji.
9. Z chwilą rozwiązania umowy lub jej wygaśnięcia wszystkie informacje dotyczące Subskrybenta, zgodnie z "Prawem do bycia zapomnianym" są bezzwłocznie usuwane przez Usługodawcę, z uwzględnieniem czasu potrzebnego na realizację prawa do reklamacji.
10. Dostępne formy zapisu i wyrejestrowania się z Usługi Komunikacji definiuje forma świadczenia tej usługi przez Usługodawcę dla Subskrybenta wskazana w § 3 ust. 2
11. Subskrybent korzystający z Usługi Komunikacji świadczonej poprzez wysyłkę informacji w formie wiadomości SMS, ponosi jedynie standardowy koszt wysłania wiadomości SMS celem zawarcia lub rozwiązania umowy na świadczenie Usługi Komunikacji. Koszt wysłania wiadomości SMS jest zgodny z posiadanym przez Subskrybenta planem taryfowym u operatora telekomunikacyjnego

z usług, którego Subskrybent korzysta i jest równy kosztowi przesłania zwykłej wiadomości SMS na numer telefonu komórkowego.

12. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wyboru i zmiany rodzaju, form, czasu oraz sposobu udzielania dostępu do wybranych wymienionych usług, o czym poinformuje Subskrybentów w sposób właściwy dla zmiany Regulaminu.
13. Wszelkie prawa do treści przesyłanych w ramach usług, w tym majątkowe prawa autorskie oraz prawa własności intelektualnej należą do Usługodawcy, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.
14. Prawa autorskie do wiadomości przesyłanych w ramach Usługi Komunikacji, należą do podmiotów każdorazowo wskazanych na Stronie Internetowej Usługodawcy.
15. Po zawarciu umowy na świadczenie usługi, Usługodawca potwierdza Użytkownikowi jej warunki na Trwałym nośniku, poprzez wiadomość SMS.
16. Umowa na świadczenie usług jest zawierana na czas nieoznaczony i może zostać rozwiązana zgodnie z postanowieniami §7.

#### **§ 4 Reklamacje**

1. Subskrybent może zgłosić Usługodawcy reklamacje w związku z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę. Reklamacja może być złożona w formie elektronicznej i przesłana na adres elektroniczny Usługodawcy. W zgłoszeniu reklamacyjnym Subskrybent powinien podać swoje dane kontaktowe oraz opis zaistniałego problemu. Usługodawca niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 30 (trzydzieści) dni rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi używając danych kontaktowych wskazanych przez Subskrybenta.
2. Usługodawca nie korzysta z pozasądowego rozwiązywania sporów, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r., o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.

#### **§ 5 Odstąpienie od Umowy**

1. Subskrybent może odstąpić od umowy świadczenia usługi drogą elektroniczną bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy.

#### **§ 6 Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych Subskrybentów przekazanych Usługodawcy dobrowolnie jest Usługodawca.
2. Usługodawca przetwarza dane osobowe Subskrybentów w celu zawarcia i wykonania umowy o świadczenie Usługi Komunikacji. Dane są przetwarzane wyłącznie na podstawie przepisów prawa – art. 6 ust. 1 lit. b) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Podanie przez Subskrybentów danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy o świadczenie Usługi Komunikacji, a ich niepodanie uniemożliwi zawarcie umowy i świadczenie Usługi Komunikacji.
4. Każdy, kto przekaze Usługodawcy swoje dane osobowe, ma prawo dostępu do ich treści oraz do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawa do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu. Subskrybent ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego gdy uzna, że przetwarzanie Jego danych osobowych narusza przepisy prawa.
5. Usługodawca zapewnia możliwość usunięcia danych osobowych z prowadzonego zbioru. Usługodawca może odmówić usunięcia danych osobowych, jeżeli Subskrybent naruszył obowiązujące przepisy prawa, a zachowanie danych osobowych jest niezbędne do wyjaśnienia tych okoliczności i ustalenia odpowiedzialności Subskrybenta. Dane osobowe będą przechowywane przez okres 100 dni po rozwiązaniu przez Subskrybenta lub odstąpieniu przez Niego od umowy (okres reklamacyjny).

6. Usługodawca chroni przekazane mu dane osobowe oraz dokłada wszelkich starań w celu zabezpieczenia ich przed nieuprawnionym dostępem lub wykorzystaniem.
7. Usługodawca nie przekazuje, nie sprzedaje i nie używa zgromadzonych danych osobowych Subskrybentów innym osobom lub instytucjom, chyba że dzieje się to za wyraźną zgodą lub na życzenie Subskrybenta, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub też na wniosek sądu, prokuratury, policji lub innego uprawnionego organu, w przypadku naruszenia przez Subskrybentów przepisów prawa.  
Podmiotem przetwarzającym powierzone przez Usługodawcę dane, tylko do celu realizacji umowy o świadczenie Usługi Komunikacji, jest podwykonawca - Materna Communications sp. z o. o., ul. Wita Stwosza 28 A, 02-661 Warszawa, NIP: 521 32 85 986.
8. Dane osobowe Subskrybentów nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, nie będą profilowane, nie będą przekazywane do państwa trzeciego, ani udostępniane organizacjom międzynarodowym.
9. Dane kontaktowe ABI/Inspektora Ochrony Danych: plac Powstańców Wielkopolskich 9, 62-095 Murowana Goślina. E-mail: inspektorochronydanych@murowana-goslina.pl

### **§ 7 Rozwiązanie umowy**

1. Każda ze Stron może rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w każdym czasie i bez podania przyczyn, z zastrzeżeniem zachowania praw nabytych przez drugą Stronę przed rozwiązaniem ww. umowy oraz postanowień poniżej.
2. Usługodawca, wypowiada umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez wysłanie do Subskrybenta stosownego oświadczenia woli za pośrednictwem:
  - a) wiadomości SMS lub wiadomości głosowej na numer telefonu z którego Subskrybent zawarł umowę na świadczenie Usługi Komunikacji w tej formie  
przy czym rozwiązanie umowy następuje po upływie okresu wypowiedzenia wynoszącego 7 (siedem) dni.
3. Subskrybent wypowiada umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną zgodnie z postanowieniami §3 ust. 7 lub §5.

### **§ 8 Postanowienia końcowe i zmiana Regulaminu**

1. Usługodawca ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, lecz w przypadku umów zawieranych z Subskrybentami będącymi Przedsiębiorcami Usługodawca ponosi odpowiedzialność tylko w przypadku umyślnego wyrządzenia szkody i w granicach rzeczywiście poniesionych strat przez Subskrybenta będącego Przedsiębiorcą.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a) korzystanie z Usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu komórkowego i szkody tym spowodowane.
  - b) korzystanie z Usługi niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu i szkody tym spowodowane.
  - c) problemy w świadczeniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Usługodawca przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej.
  - d) przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych, wynikających z infrastruktury technicznej Usługodawcy, podwykonawcy Materna Communications sp. z o.o. lub operatorów telefonii komórkowej (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Usługodawcy.
  - e) przeciążenia sieci operatorów telekomunikacyjnych, które uniemożliwiają Usługodawcy terminowe świadczenie Usługi.
3. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze Strony Internetowej Usługodawcy.

4. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Wszystkie umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną zawarte przed dniem wejścia w życie nowego Regulaminu są realizowane na podstawie Regulaminu, który obowiązywał w dniu zawarcia umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 7 dni od opublikowania na Stronie Internetowej Serwisu. Usługodawca poinformuje Subskrybenta na 7 dni przed wejściem w życie nowego Regulaminu o zmianie Regulaminu za pomocą: wiadomości SMS lub wiadomości głosowej - w przypadku Subskrybentów korzystających z USŁUGI SMS. W razie, gdy Subskrybent nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Usługodawcę, co skutkuje rozwiązaniem umowy zgodnie z postanowieniami §7.
5. W przypadku powstania sporu na gruncie zawartej umowy świadczenia usługi drogą elektroniczną, Strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
6. Usługodawca informuje Użytkownika będącego Konsumentem o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów. Mogą nimi być w szczególności rzecznicy praw konsumenta lub Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej, których lista jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem [http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php). Usługodawca informuje, że pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR).
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 30.04.2018 r.